

KJP „ZOI'84“ OLIMPIJSKI CENTAR SARAJEVO d.o.o.

**PRAVILNIK O  
KORIŠTENJU SKI KARATA**

*Verzija 1.0*

Sarajevo, Januar 2022. godine

Na osnovu člana 22, 23 i 24. Zakona o javnim preduzećima u Federaciji BiH  
(„Službene novine F BiH“ broj (8/05; 81/08, 22/09 i 109/12 ) i člana 33. stav 1. tačka 5 Statuta KJP  
„ZOI 84“ OCS d.o.o Sarajevo, Nadzorni odbor preduzeća dana 20.01. 2022. godine, donio  
je interni akt

## PRAVILNIK O KORIŠTENJU SKI KARATA

### SADRŽAJ

1. UVOD.....	3
2. UČESNICI U PROCESU .....	3
3. KONTROLA KARATA KOD PRISTUPA SISTEMU VERTIKALNOG TRANSPORTA.....	3
4. PREPRODAJA KARATA .....	4
5. PONOVDNA AKTIVACIJA KARATA .....	4
6. PRAVO NA ŽALBU.....	4
7. OSTALE ODREDBE .....	5

## 1. UVOD

Ovaj Pravilnik definira pravila i ograničenja za korištenje ski karata za vrijeme trajanja ski sezone.

Pravilnik također definira postupak u slučaju neispravnog korištenja karata.

Pravilnik obuhvata sve vrste ski karata (sezonske, dnevne, karte za noćno skijanje) za sve starosne dobi (djeca i odrasli).

Svi korisnici usluga Ski centra dužni su koristiti kupljenu kartu na ispravan način.

Ski karte nisu prenosive na druge korisnike, osim ako je karta kupljena kao prenosiva (tip PRE).

Redari i radnici na vertikalnom transportu su dužni redovno vršiti kontrole karata sa ciljem sprečavanja zloupotreba ili postupanja protivno ovom Pravilniku.

## 2. UČESNICI U PROCESU

Učesnici u procesu su sljedeće organizacione jedinice:

- Rukovodilac operacija OJ Ski centar
- Odjel Marketinga i prodaje (iz OJ Ski centar)
- Grupa savjetnici za prodaju i kasireri
- Odjel Vertikalnog transporta
- Redari na Ski centru
- Služba unutrašnje zaštite (SUZ)

## 3. KONTROLA KARATA KOD PRISTUPA SISTEMU VERTIKALNOG TRANSPORTA

Rukovodilac operacija OJ Ski centar osigurava da korisnici mogu pristupiti ulazu na vertikalni transport samo ako su prethodno prošli kroz prodajno mjesto i ako radnik na vertikalnom transportu nije utvrdio nepravilnosti. U ovu svrhu Rukovodilac operacija OJ Ski centar će blagovremeno osigurati podršku Službe unutrašnje zaštite.

Redari i radnici na vertikalnom transportu (rukovaoci žičare i ski liftova) vrše sljedeće vrste provjera:

- da li korisnik ima ispravnu kartu tako što posmatraju vrstu signalizacije na ski ležerima (odrasli / djeca / nevažeća karta)
- da li jednu kartu koristi više od jednog korisnika

U slučaju utvrđene nepravilnosti po bilo kojem od dva osnova, redar i radnik na vertikalnom transportu mogu korisniku zatražiti na uvid kartu i fiskalni račun. Prolaz kroz ležer će biti

onemogućen korisnicima koji odbijaju pokazati kartu i fiskalni račun. Karta se blokira i onemogućava daljnje korištenje ukoliko se utvrdi da pripada drugom korisniku.

U slučaju insistiranja korisnika da prođe kroz ležer sa neispravnom kartom ili bez pokazivanja karte, redar i radnik na vertikalnom transportu hitno kontaktiraju Službu unutrašnje zaštite, a karta se blokira.

U slučaju da korisnik spriječava radnika vertikalnog transporta i/ili radnika SUZ-a u obavljanju radnih obaveza ili ugrožava njegovu sigurnost, SUZ vrši prijavu korisnika nadležnoj jedinici MUP-a.

U slučaju oštećenja ležera ili druge infrastrukture Ski centra od strane korisnika, SUZ vrši prijavu korisnika nadležnoj jedinici MUP-a za oštećenje tuđe stvari, a korisnik je dužan nadoknaditi prouzrokovanu štetu i trošak popravke ili nabavnu vrijednost novog ležera ukoliko popravak nije moguć.

#### **4. PREPRODAJA KARATA**

Preprodaja ili iznajmljivanje karata je zabranjeno.

Ukoliko se utvrdi da pojedine osobe vrše preprodaju ili iznajmljivanje ski karata drugim licima, isti će biti upozoreni od strane radnika SUZ-a da je to zabranjeno.

U slučaju da osoba spriječava radnika radnika SUZ-a u obavljanju radnih obaveza ili ugrožava njegovu sigurnost, SUZ vrši prijavu te osobe nadležnoj jedinici MUP-a.

U slučaju oštećenja opreme ili druge infrastrukture Ski centra, SUZ vrši prijavu osobe nadležnoj jedinici MUP-a za oštećenje tuđe stvari, a osoba je dužna nadoknaditi prouzrokovanu štetu i trošak popravke ili nabavnu vrijednost nove opreme ukoliko popravak nije moguć.

#### **5. PONOVNA AKTIVACIJA KARATA**

Blokirane karte se mogu ponovo aktivirati uz naknadu za reaktivaciju.

- Naknada za prvu reaktivaciju karte iznosi 50% od njene standardne cijene
- Naknada za drugu reaktivaciju iznosi 100% od njene standardne cijene

Moguće su maksimalno dvije (2) reaktivacije.

Nije moguće reaktivirati dječju kartu za odraslog korisnika.

Reaktivirane karte nisu izuzete od procesa kontrole karata opisanog u tački 3.

#### **6. PRAVO NA ŽALBU**

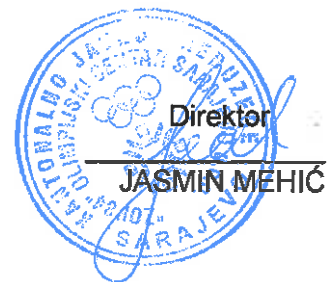
Korisnici kojima je karta blokirana imaju pravo na žalbu. Žalba se podnosi u obrascu koji je dostupan na prodajnom mjestu na lokalitetu Ski centra (Babin do) i razmatra u što kraćem roku.

Žalba ne odlaže blokadu karte ili druge aktivnosti koje Preduzeće ima na raspolaganju u skladu sa ovim Pravilnikom.

## 7. OSTALE ODREDBE

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od dana dobijanja saglasnosti od Nadzornog Odbora KJP „ZOI'84“ OCS doo.

Broj: 187-3/22  
U Sarajevu, 20.01.2022 godine



SAGLASAN  
ZAMJENIK PREDSJEDNIKA NADZORNG ODBORA

\_\_\_\_\_  
NAHID HASANBEGOVIĆ

